

Informativa sulla protezione dei dati

Introduzione

La Sua fiducia nella Schulthess Klinik è molto importante. Per questo la Schulthess Klinik tratta il tema della protezione dei dati con la necessaria priorità, creando la necessaria trasparenza nel trattamento dei Suoi dati personali.

La Schulthess Klinik tratta i Suoi dati personali nel rispetto delle norme di legge in materia di protezione dei dati applicabili, come la legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) della UE. Tali norme e la presente [informativa sulla protezione dei dati](#) della Schulthess Klinik hanno lo scopo di indicare come e perché trattiamo i Suoi dati personali, in generale e in particolare per il presente sondaggio, nonché quali diritti Le spettano.

Per quale scopo vengono rilevati i Suoi dati personali?

Rileviamo e analizziamo le Sue risposte allo scopo di migliorare i nostri servizi e rendere il ricovero più piacevole per i nostri pazienti.

Il sondaggio è anonimo?

Ovviamente, le risposte che ha fornito nell'ambito del sondaggio vengono trattate con la massima riservatezza e analizzate solo in formato anonimo, a meno che Lei non abbia deciso volontariamente di comunicarci i suoi recapiti e i suoi dati personali come nome e data di nascita.

Per quanto tempo verranno conservati i Suoi dati?

Al termine del sondaggio e dopo aver effettuato l'analisi, i Suoi dati verranno conservati per ulteriori **90 giorni** presso l'operatore Netigate Deutschland GmbH per scopi di archiviazione e, una volta trascorso tale periodo, saranno cancellati.

Le analisi statistiche del sondaggio verranno conservate presso la Schulthess Klinik nell'ambito dei termini di conservazione previsti dalla legge per motivi di tracciabilità e comparabilità.

Quali sono i Suoi diritti?

Nell'ambito della protezione dei dati, Lei ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento informazioni sui Suoi dati salvati e/o la loro cancellazione, nonché di revocare il consenso al salvataggio e al trattamento delle Sue risposte. A tale scopo può rivolgersi per e-mail in qualsiasi momento all'indirizzo qualitaet@kws.ch.

I Suoi dati verranno inoltrati a terzi?

I dati rilevati nell'ambito del presente sondaggio verranno analizzati dalla ditta

Netigate Deutschland GmbH

Untermainkai 27-28
60329 Frankfurt am Main

in qualità di incaricata del trattamento dei dati (ai sensi dell'art. 28 RGPD).

La Schulthess Klinik riceverà quindi solo i risultati aggregati del sondaggio, ma non i singoli questionari, a meno che Lei non abbia indicato il Suo nome.

Senza il Suo espresso consenso, i dati personali non verranno inoltrati a terzi, a meno che ciò non sia espressamente indicato nel sondaggio.

Se prescritto dalla legge, i dati personali possono essere trasmessi su richiesta alle autorità locali.

Quali dati vengono rilevati?

Nell'ambito della partecipazione al sondaggio, vengono salvati nel tool i seguenti dati personali:

- le risposte al sondaggio
- il tempo di reazione
- la geolocalizzazione (senza IP)

Se il sondaggio è anonimo, non vengono salvati automaticamente dati che possano essere correlati a Lei come partecipante al sondaggio. In tal caso vengono salvati solo la data e l'ora della partecipazione. Il servizio non utilizza cookie per gli intervistati.

Tutti i dati personali da Lei messi a disposizione nell'ambito delle risposte alle domande si considerano trasmessi volontariamente e verranno salvati in conformità al diritto e alle norme applicabili.

In che modo vengono protetti i Suoi dati?

La ditta **Netigate Deutschland GmbH**, in quanto incaricata del trattamento dei dati, implementa le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali rilevati. Per ulteriori informazioni sul tema della sicurezza e protezione dei dati può consultare l'[informativa sulla protezione dei dati](#) di Netigate.